

Библиографический список

1. Федеральный закон № 236-ФЗ от 3 декабря 2012 г. «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации и статью 1 Федерального закона «О техническом регулировании» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/docs/laws/106>].
2. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155553.
3. Сапа А. В. Поколение Z – поколение эпохи ФГОС / А. В. Сапа // Инновационные проекты и программы в образовании. – 2014. – № 2. – С. 24–31.
4. Фатеева И. А. Актуальные проблемы медиаобразования : учеб. пособие / И. А. Фатеева. – Челябинск : Изд-во Челяб. гос. ун-та, 2015. – 129 с.
5. Общественное обсуждение проекта концепции и содержания профессионального стандарта учителя [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://минобрнауки.рф/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/3071>.
6. Немирич А. А. Медиаобразование в России: на пути к медиаменталитету / А. А. Немирич // Знак: проблемное поле медиаобразования. – 2011. – № 2(8). – С. 21–27.
7. Московская декларация медиа- и информационной грамотности // Медиа- и информационная грамотность в обществах знания / сост. Е. И. Кузьмин, А. В. Паршакова. – Москва : Межрегион. центр библиотечного сотрудничества, 2013. – С. 375–379.
8. Жилавская И. В. Медиа-информационная грамотность как новое направление в медиаобразовании [Электронный ресурс] / И. В. Жилавская // «Magister Dixit» : науч.-пед. журн. Восточной Сибири. – 2011. – № 3(09). – Режим доступа: http://md.islu.ru/sites/md.islu.ru/files/rar/zhilavskaya_i.v._mediainformacionnaya_gramotnost1_posledniy_variant.pdf.
9. Recommendations Addressed to the United Nations Educational Scientific and Cultural Organization UNESCO // Education for the Media and the Digital Age. – Vienna: UNESCO, 1999. – P. 273–274. – Reprint in: Outlooks on Children and Media. – UNESCO, 2001. – P. 152.
10. Коатс Дж. Поколения и стили обучения / Дж. Коатс. – Москва : МАПДО ; Новочеркасск : НОК, 2011. – 167 с.

УДК 027.7:[004:005.336.2]

Представлен опыт библиотеки вуза в организации повышения квалификации библиотечных работников. Рассмотрены перспективы использования интерактивных сервисов.

Ключевые слова: библиотеки вузов, компетенции, повышение квалификации, web-технологии.

Н. А. Охорзина

НБ ПНИПУ, Пермь

«Изучай! Обучай! Используй!»:

принципы повышения информационной компетентности

Учи других и сам научишься.

Русская пословица

«Изучай. Обучай. Используй» – эти слова характеризуют цепочку взаимодействий между библиотечными специалистами и пользователями. Повышение информационной грамотности пользователей оформилось в самостоятельное направление работы библиотечных специалистов. Однако с

внедрением информационных технологий возросли требования и к компетентности работников современных библиотек, так как невозможно эффективно реализовать обучение пользователей, не повысив информационную и профессиональную культуру самих работников.

Система повышения квалификации в Научной библиотеке Пермского национального исследовательского политехнического университета (НБ ПНИПУ) строилась со дня основания библиотеки и имеет богатую историю. В настоящее время библиотека продолжает следовать устоявшимся традициям, уделяя должное внимание информационным технологиям.

Уровень образования библиотечных работников достаточно высокий. Число специалистов с высшим, в том числе высшим библиотечным, образованием составляет 75 % от всего коллектива, и помимо этого еще четверо работников продолжают обучение в профильных заведениях.

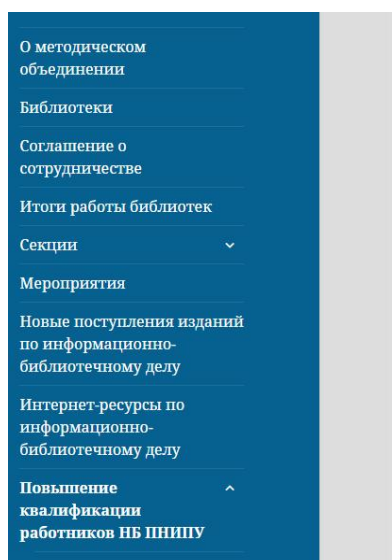
Мероприятия по повышению квалификации традиционно осуществляются на основе плана и предварительных заявок от отделов, например, в 2014 г. было проведено 38 мероприятий. Их направленность определяется образованием, стажем работы, занимаемой должностью работников.

Самым посещаемым мероприятием из указанных оказались обзоры профессиональных журналов, проводимые с периодичностью 1 раз в 2 месяца. В настоящее время к проведению обзоров привлечены 11 работников. Подбор журналов для них осуществлялся с учетом специфики их деятельности – за каждым специалистом в течение последних лет было закреплено одно наименование журнала. В результате повысилась точность оценки доведенной до общего сведения информации, у каждого специалиста появился собственный узнаваемый стиль подачи информации.

Рассмотрим ниже новые направления, появившиеся в 2014–2015 гг.

Отделы НБ ПНИПУ территориально расположены в разных частях города, поэтому с 2015 г. была введена новая форма – видеотрансляция обзоров профессиональных изданий. Работники библиотеки, которые не смогли присутствовать на обзоре лично, знакомились с материалом со своих рабочих мест в режиме онлайн. В свою очередь, для тех, кто не имел возможности обучаться в режиме реального времени, обзоры перерабатывались и записывались для использования в свободное время. Вся информация доступна на сайте библиотеки (<http://lib.pstu.ru>) в разделе «Коллегам» (рубрика «Видеообзоры») (рис. 1).

В последние годы увеличился выпуск книг по информационно-библиотечному делу, а, следовательно, и поступление новых изданий в библиотеку. С 2014 г. в обзорах профессиональных изданий выделено новое направление – книжные обзоры. Первый подготовили и провели работники научно-методического отдела и заместитель директора по научно-методической работе. Это направление предполагается организовать по принципу работы с профессиональной периодикой и привлекать специалистов разных отделов.



Обзор журнала «Библиотековедение»

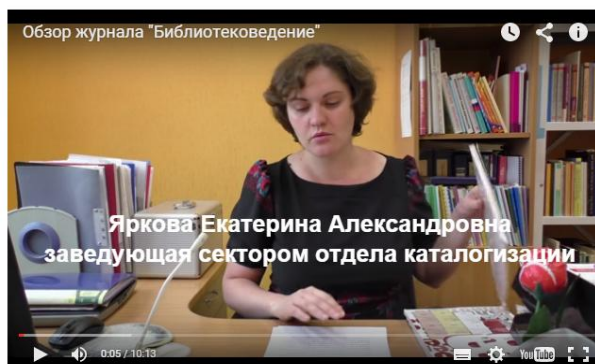


Рис. 1. «Видео-обзоры» на сайте НБ ПНИПУ

Сотрудники библиотеки уделяют много внимания формированию образа библиотеки в глазах пользователей и постоянно экспериментируют с интерфейсом сайта. Руководствуясь принципом открытости информации о библиотеке, стараются сделать навигацию по нему максимально удобной. Например, в рамках информационной системы «Повышение квалификации работников НБ ПНИПУ», реализованной на корпоративном сайте библиотеки, персональная карта сотрудника была преобразована в базу данных «Персональная страница», которая имеет служебный и общедоступный профили. Она размещена на сайте библиотеки в разделе «Отделы и режим работы» (рис. 2).

Эта база данных (БД) дает представление обо всех специалистах библиотеки, структурно включает три раздела:

- общие сведения (расположена личная профессиональная информация, в том числе стаж работы в библиотеке, образование, должность);
- данные о повышении квалификации (отсортированы по годам, степени участия в мероприятии и результатам обучения);
- публикации (представлена информация, содержащая названия статей и источников).

Персональная страница



Рис. 2. «Персональная страница» на сайте НБ ПНИПУ

Сведения о сотрудниках из БД «Персональная страница» открыты для всех пользователей сайта. Самое главное – с помощью этой страницы можно уточнить, кто именно проводит занятия со студентами, аспирантами или преподавателями, кто обслуживает пользователей на абонементах, кто работает во внутренних отделах библиотеки, она может подтвердить квалификацию и компетентность любого сотрудника.

Для внутреннего использования сотрудниками библиотеки на корпоративном сайте создана система электронного документооборота. В ней размещены необходимые для работы документы: папки отделов, содержащие электронные дневники по индивидуальному учету времени, книги суммарного учета, отчетно-плановые и регламентирующие документы. Система доступна работникам в любое время и создает удобные условия для формирования их информационной компетентности. Данный опыт был отражен в материалах, опубликованных в центральных журналах. Остается заметить, что использование и совершенствование корпоративного сайта является необходимой составляющей кадрового менеджмента библиотеки.

В ходе реализации проекта по модернизации сайта раздел «Коллегам», в котором располагались профессиональные ресурсы, был преобразован в самостоятельный сайт под названием «Библиотеки государственных вузов Пермского края», поскольку библиотека ПНИПУ является для них методическим центром. На этом сайте представлена информация о методическом объединении и входящих в него библиотеках, размещено соглашение о сотрудничестве между библиотеками государственных вузов края. В настоящее время сайт включает шесть рубрик: Итоги работы библиотек, Секции, Мероприятия, Новые поступления изданий по информационно-библиотечному делу, Интернет-ресурсы по информационно-библиотечному делу, Повышение квалификации работников НБ ПНИПУ.

Стоит отметить, что сайт становится востребован как работниками научных библиотек вузов, так и коллегами из библиотек других ведомств. Для примера сравним данные по числу обращений к нему во втором полугодии 2015 г. с итогами всего 2014 г. – более 2 тыс. и 1,3 тыс. соответственно. С наступлением нового учебного года число обращений только в сентябре 2015 г. существенно увеличилось и составило более 1 тыс. за месяц.

Любому пользователю важно уметь ориентироваться в услугах и продуктах, которые предоставляет библиотека. Библиотека старается создать все условия для развития информационной компетентности, причем дифференцированно для каждой категории обучающихся:

- к примеру, со студентами первых курсов всех форм обучения проводятся занятия по курсу «Основы информационно-библиографической культуры», которые включают 4 часа лекционных занятий и 2 часа практики;
- с магистрами продолжаются лекционные занятия по теме «Научно-образовательные ресурсы ПНИПУ»;

- с аспирантами и соискателями всех форм обучения проводятся лекционные и практические занятия по теме «Информационно-библиографическое обеспечение научной деятельности».

С реформированием системы высшего образования и предъявляемыми к профессорско-преподавательскому составу вузов требованиями возникла потребность в обучении преподавателей. Следует заметить, что возрастная структура преподавательского штата в вузе очень неоднородна: молодые специалисты до 35 лет составляет 25 %, в то время как сотрудники от 55 лет составляют 44 % (из них 20 % в возрасте более 65 лет). Практически половина преподавателей – это воспитанники советской высшей школы. Общеизвестно их умение работать с традиционными библиотечными ресурсами, но при этом интегрировать эти умения в электронную среду получается далеко не у всех преподавателей. И задача библиотеки – помочь им в этом. Для научно-педагогических работников проводится мероприятие «День факультета в библиотеке». Для его организации была создана рабочая группа, включающая специалистов разных отделов.

Отделом электронных ресурсов библиотеки в марте 2014 г. был разработан долгосрочный проект по организации и проведению тренингов для научно-педагогических работников и обучающихся университета. Было разработано 13 тем, способствующих приобретению навыков работы со всеми электронными ресурсами НБ ПНИПУ. Тренинги рассчитаны на 45 минут. По предварительным заявкам, поступившим в отдел, было проведено 6 тренингов. Информация о тренингах была представлена в колонке «Подписные электронные ресурсы» главной страницы сайта библиотеки с возможностью оформления заявки на обучение. Этот же отдел библиотеки провел мастер-класс по теме «Условия доступа и работа с зарубежной патентной базой данных Questel Orbit», впервые приняв участие в проведении «Школы молодого ученого ПНИПУ».

Электронные ресурсы и работа с ними – одно из самых актуальных направлений совершенствования профессиональных навыков. В связи с тем, что интерес к теме «Наукометрия» постоянно растет, в 2015 г. заведующая отделом электронных ресурсов прошла обучение в Санкт-Петербурге по дополнительной программе повышения квалификации «Электронные ресурсы и наукометрические инструменты в современной образовательной и научной деятельности».

Постоянный диалог с пользователями подтолкнул библиотеку к разработке дополнительной профессиональной образовательной программы «Информационно-поисковые компетенции преподавателя в современном университете», рассчитанной на 36 часов. В 2014 г. программа была утверждена ректором и включена в перечень программ повышения квалификации научно-педагогических работников вуза на 2014/2015 учебный год. В качестве лекторов выступают ведущие специалисты библиотеки. Предполагается, что по окончании обучения слушатели будут защищать выпускные аттестационные работы, темы которых определит библиотека, и получают свидетельства

установленного образца об обучении на курсах факультета повышения квалификации преподавателей ПНИПУ.

Таким образом, система повышения квалификации библиотеки, в создании которой современные пользователи играют роль своеобразных катализаторов, неразрывно связана с потребностями учебного и научно-исследовательского процессов в вузе. Взаимодействие с пользователями стало неотъемлемой составляющей стратегического планирования работы в НБ ПНИПУ.

УДК 023.5:005.321

Рассмотрены перспективы библиотечной профессии в современном обществе с точки зрения молодого специалиста, опыт работы библиотеки вуза с молодыми кадрами.

Ключевые слова: библиотеки вузов, библиотечные кадры, библиотечная профессия, повышение квалификации, карьерный рост.

Е. В. Сидляревич
НБ ПНИПУ, Пермь

От библиотекаря до управленца: размышления на тему карьерного роста молодых специалистов

Еще работая над темой дипломной работы «Кадровый менеджмент в вузовских библиотеках (на примере библиотек вузов Перми)», довелось узнать, как горячо и заинтересованно на страницах профессиональных изданий специалистами и читателями обсуждаются вопросы о роли и месте современной библиотеки, о библиотечной профессии. Действительно, на современном этапе библиотеки выстраивают свою деятельность с учетом постоянных и динамичных изменений и в обществе в целом, и библиотечном деле в частности. Библиотеки уже не являются просто держателями фондов и хранилищами книг. Сохраняя и пополняя существующие массивы традиционных ресурсов, библиотеки переходят к осознанию значимости предоставления доступа к распределенным мировым информационным ресурсам.

Но в то же время библиотека – это центр работы с книгой и продвижения чтения, центр общения и досуга, развития интеллектуального и творческого потенциала читателей. Происходит формирование нового типа читателя – пользователя, который нуждается в оперативном получении интересующей его информации. Требования пользователей к библиотеке возрастают, для них комфортно – значит красиво, уютно, быстро, профессионально, качественно. Важны современные средства предоставления услуг – информирование по электронной почте, круглосуточный актуальный электронный каталог, электронный заказ, виртуальная справочная служба, электронный читальный зал с доступом к интернету – и все это уже не является инновацией. Приоритетным направлением становится создание интегрированного подхода к обслуживанию читателей. Современная библиотека XXI в. – информационный автоматизированный центр, обслуживающий пользователей в локальном и удаленном режимах.